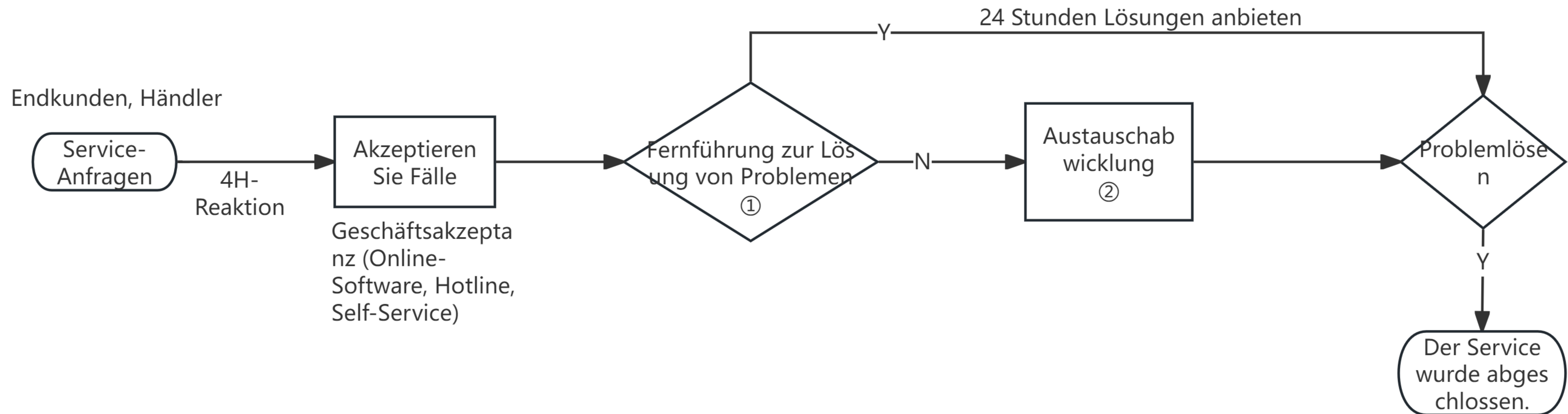


# Gewährleistungs- und Serviceprozess



erklären:

① Definition von Problemen, die aus der Ferne behandelt werden können: Verbindungseinstellungen, Moduseinstellungen, Informationsberatung und andere Probleme, die keine Produktwartung erfordern.

②Austauschregeln:

1) Das Kundendienstpersonal von Dyness muss dies bestätigen, bevor der Austauschvorgang durchgeführt werden kann. (Die Bestätigungsfrist beträgt 48 Stunden).

2) Nach Bestätigung des Umtauschs können Händler der Bereitstellung neuer Module an Kunden Vorrang einräumen, und Dyness wird neue Module erneut ausstellen oder ein Akkreditiv ausstellen.

3) Fehlerhafte Module werden von Händlern vorübergehend gelagert, und das Kundendienstpersonal von Dyness geht regelmäßig zur Wartung zum Lager des Kunden.